

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Общие положения

Полное название программного обеспечения: Онлайн центр доктора Анастасии Шагаровой.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «ШАГАРОВА ТЕХНОЛОГИИ»;

ОГРН: 1242400021874

ИНН/КПП: 2465363836/246501001

Юридический адрес: РФ, 660098, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 16 , кв. 40;

Фактический адрес: РФ, 660098, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 16 , кв. 40;

Электронная почта: dr.shagarova@gmail.com;

WEB: <https://doctorshagarova.com>

Информация о процессе разработки

Программное обеспечение Онлайн центр доктора Анастасии Шагаровой разрабатывается российской компанией ООО «СКАЙ» по адресу: г. Смоленск, Вяземская 2-я ул., д. 4, офис Р 58.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы «Онлайн центр доктора Анастасии Шагаровой» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «СКАЙ» в количестве 6 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

Функциональные характеристики программы

1. Получение заявок от пользователей.
2. Анкетирование пользователей.
3. Добавление курсов на платформу и видеоматериалов к ним. Защита видео материалов от скачивания.
4. Добавление пользователей на платформу, в том числе через систему массового добавления с использованием Excel файлов.
5. Массовое добавление пользователей к курсам с использованием Excel файлов.
6. Защита сессий от использования несколькими пользователями.

Программное обеспечение позволяет пользователям из своего личного кабинета проходить курсы, которые они приобрели на платформе. В программное обеспечение заложено несколько курсов, которые предстоит пройти пользователю. Каждый курс может включать в себя как текстовую часть, так и видеоуроки с картинками.

Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа

Программное обеспечение устанавливается на облачный сервер (виртуальный хостинг). На сервере рекомендуется использовать операционную систему Linux CentOS7, веб-сервер Apache HTTP Server Version 2.4, с установленным модулем php, СУБД MySQL Version 8.0.25-15 for Linux on x86_64. Системные требования к серверу: RAM от 8ГБ, свободное место на жестком диске от 5ГБ.

Комплект поставки программного обеспечения

Установка программного обеспечения не требуется. Доступ к ПО возможен через любой браузер в сети Интернет по адресу <https://doctorshagarova.com/>

Поддержка и сопровождение ПО

Поддержка и сопровождение могут включать в себя следующие мероприятия:

1. Обработку запросов (переданных посредством электронной почты или телефонной связи) и устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО;

2. Консультации по работе с ПО (консультации сотрудников и администраторов по вопросам, связанным с функциональными возможностями ПО, эффективным использованием ПО, обслуживанием и администрированием ПО и т.д.);
3. Актуализацию документации по эксплуатации ПО.

Модернизация ПО

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО.

Процедура обновления ПО заключается в обновлении исходных файлов программы на сервере.

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту dr.shagarova@mail.ru. Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
- Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;

Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

Действия в аварийных ситуациях

Если в процессе работы ПО перестает реагировать на действия пользователей, то следует обратиться к администратору. Если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки.

Контакты службы поддержки:

- 1) Телефон «горячей линии» (доступный с 10-00 до 18-00 по московскому времени в будние дни): +7 917 569 02 39;
- 2) Электронная почта: dr.shagarova@gmail.com

Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО в ООО «ШАГАРОВА ТЕХНОЛОГИИ» имеются два сотрудника (программиста), обладающие следующими знаниями и навыками:

владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;

знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.